



Guten Tag

Salesforce investiert munter weiter, letztlich in den Sales Enablement Spezialisten [Highspot](#). Das Produkt unterstützt z.B. das Sales Team mit Content aus verschiedensten Quellen, Tutorials, Onboarding-Prozessen, Coaching, Analytics usw. Das [Produktvideo](#) gibt einen guten Einblick.



Fokussiertes Training für verschiedene Rollen im Unternehmen inkl. Onboarding von neuen Mitarbeiter*innen ist relevant. Nur so werden die Systeme produktiv und qualitativ korrekt und mit hoher Benutzerakzeptanz genutzt. Danke für fleissiges Weiterleiten des Newsletters und für Feedback, viele Grüsse, André Ryf

Salesforce News & Insights

salesforce admins

Ein guter Ausgangspunkt für Updates rund um Salesforce, aber auch für Best Practices und Lerninhalte ist [salesforce admins](#). Zudem gibt es den monatlichen Salesforce Admin [Podcast](#). Einfach mal Reinhören...

Salesforce Release Spring `21

Der aktuellste Release ging vor kurzem live, die [Release Übersicht](#) bietet eine Zusammenfassung der wichtigsten Themen und viele Links zu vertieften Informationen.

Das [Release Dokument](#) ist wieder über 600 Seiten stark, kann aber zum Glück nach den persönlichen Interessen gefiltert werden :-)

Es ist nicht einfach, mit den Releases von Salesforce Schritt zu halten. Die Innovationen und Anpassungen sind zudem immer im Kontext der eigenen Umsetzung zu sehen. Aber etwas Zeit muss sich ein Salesforce Admin und ein Produkt Owner zwingend reservieren, um die Neuigkeiten durchzugehen und zu prüfen, was sinnvollerweise implementiert werden könnte.

Multi-Factor Authentication (MFA)

Salesforce kündigt schon früh an, dass ab 1.2.2022 MFA für den Loginprozess zwingend sein wird. [Hier geht's zum Blogeintrag](#).

Umfassende Informationen zu Hintergrund, Prozess und Überwachung der Umstellung unterstützen Sie bei der Umsetzung. Wer also MFA noch nicht aktiviert hat: Es ist noch Zeit, sich mit dem Thema auseinanderzusetzen und erste Schritte zu planen.

squīs bietet Ihnen für alle diese Themenbereiche gerne umfassende Unterstützung.

Termine

Service Summit

Am 23. März findet der [Service Summit](#) statt, der Digitalevent für Kundendienstleiter.

Aufzeichnungen, Online Events

Diverse Aufzeichnungen und viele weitere Informationen sind in der [Infothek](#) zu finden. Eine eigene Präsenz hat natürlich die letztes Jahr online durchgeführte [Dreamforce 2020](#).

Aktuelle Blog-Einträge

- [Kontaktmanagement](#)
- [Nächster Salesforce Release steht vor der Tür](#)
- [Salesforce kauft ein: 27 Milliarden für Slack](#)

[Blog](#) | [Kontakt](#) | [Über squiis](#) | [Newsletter abonnieren](#)
[AGB](#) | [Impressum](#) | [Datenschutzerklärung](#)

squiis GmbH
Schaffhauserstrasse 108
CH-8180 Bülach
info@squiis.com



© squiis 2021

Diese E-Mail wurde an versandt.

Sie haben diese E-Mail erhalten, weil Sie sich für diesen Newsletter angemeldet haben. Wünschen Sie, den Newsletter nicht mehr zu erhalten, können Sie sich jederzeit mit untenstehendem Link abmelden.